Algemene voorwaarden

Huisreglement en privacyverklaring | Camperplaats Kessel Eik aan de Maas

1. Welkom

Van harte welkom bij Camperplaats Kessel Eik. Wij wensen u een fantastisch verblijf. Dit document geldt voor iedereen die bij ons verblijft en is vóór het definitief maken van een reservering beschikbaar. Door te reserveren verklaart u de inhoud te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan.

2. Aansprakelijkheid

Uw verblijf en het gebruik van het park en de voorzieningen zijn voor eigen rekening en risico. Wij zijn niet aansprakelijk voor diefstal, verlies, schade, ongevallen of letsel, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan onze zijde. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor schade door omstandigheden buiten onze invloed, zoals weersomstandigheden, storingen, overmacht of handelen van derden.

De hoofdboeker is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zichzelf, reisgenoten, logés, bezoekers of huisdieren, voor zover deze schade aan de hoofdboeker kan worden toegerekend.

3. Reserveren, wijzigen en annuleren

Een reservering is definitief na betaling en wordt standaard automatisch per e-mail bevestigd. Wijzigen of omboeken van een reservering, aankomst- of vertrekdatum is niet mogelijk.

Annuleren met gedeeltelijke terugbetaling kan tot uiterlijk 7 kalenderdagen vóór de aankomstdatum. Vermeld uw reserveringsnummer, aankomstdatum, telefoonnummer, IBAN en de tenaamstelling van de bankrekening. Wij betalen binnen 10 dagen terug, na aftrek van € 5,00 administratiekosten en eventuele betalingsverkeerkosten.

4. Herroepingsrecht

Voor recreatief verblijf op een afgesproken datum of in een afgesproken periode geldt geen wettelijk herroepingsrecht zoals bedoeld in artikel 6:230p van het Burgerlijk Wetboek. Een bevestigde reservering kan daarom niet worden herroepen, geannuleerd, gewijzigd of omgeboekt, tenzij wij schriftelijk toestemming geven.

5. Camperplaats

Gebruik uitsluitend uw geboekte plaatsnummer; wisselen mag alleen met expliciete toestemming. Per plek is maximaal één camper toegestaan, volledig binnen de verharding en niet op het gras. Andere of extra kampeermiddelen, zoals tenten, caravans en vouwwagens, zijn niet toegestaan en moeten op eerste verzoek worden verwijderd.

Plaats uw camper in de op de borden aangegeven rijrichting. Uitzonderingen gelden voor gasten die bij elkaar horen en campers met een zijdeur links. Parkeer aanhangers op de verharding en auto's buiten de camperplaats.

6. In- en uitchecken

Inchecken kan vanaf 12.00 uur op de aankomstdag. Is uw plek eerder vrij, dan bent u eerder welkom; de toegangslink werkt vanaf 10.00 uur. Uitchecken moet vóór 12.00 uur op de vertrekdag.

7. Afval en afvalwater

Deponeer restafval, inclusief glazen flessen, in afgesloten plastic zakken in de afvalcontainers. Loos afvalwater, toiletwater, waswater en andere vervuilde vloeistoffen uitsluitend bij de camperservicevoorzieningen, nooit op de bodem of in oppervlaktewater.

Leeg uw toiletcassette uitsluitend in de uitstorttafel. Een vermalertoilet mag niet worden geleegd in de uitstortput in de grond. Bij verstopping brengen wij € 50,00 in rekening.

8. Rust en huisdieren

Veroorzaak geen overlast voor andere gasten. Huisdieren zijn gratis welkom als zij geen overlast veroorzaken. Honden moeten op het hele terrein aangelijnd zijn. Huisdieren mogen niet in het sanitairgebouw en niet zonder toezicht bij de camper achterblijven. Laat huisdieren buiten de camperplaats uit en ruim uitwerpselen overal direct op.

9. Sanitaire voorzieningen

Laat de sanitaire voorzieningen schoon en netjes achter. Kinderen jonger dan 8 jaar mogen deze alleen onder begeleiding van een volwassene gebruiken. Spoel uitsluitend wc-papier door het toilet. Vochtig toiletpapier, maandverband, tampons, doekjes en andere producten horen in de afvalvoorziening in de achterwand.

10. Cameratoezicht

Voor uw veiligheid is er cameratoezicht. Beelden worden enkele dagen bewaard en kunnen worden gebruikt bij diefstal, vandalisme, schade of andere ongewenste situaties. Bij een wettelijke verplichting verstrekken wij beelden aan bevoegde instanties.

11. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle reserveringen, overeenkomsten en verblijven is Nederlands recht van toepassing; het Weens Koopverdrag is uitgesloten. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland. Is een bepaling geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen overleggen over een vervangende bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

12. Gras

Leg geen matten, zeilen en dergelijke op het gras. Vanwege de kleigrond is rijden op het gras ten strengste verboden. Voor eventuele reparatie brengen wij € 50,00 in rekening. Moeten wij uw camper met de tractor uit het gras trekken, dan gebeurt dit geheel op uw eigen risico en kost dit € 50,00.

In het maaiseizoen moeten wij het gras kunnen maaien, zo mogelijk bij de laagste bezetting. Bent u aanwezig, maak het gras dan vrij van spullen en luifelpalen. Bij afwezigheid verplaatsen wij uw spullen voorzichtig en met respect; u plaatst deze daarna zelf terug.

13. Water en vorst

Bij (nacht)vorst vanaf −2 °C koppelen wij het water bij de afwasplaats, de uitstortplaats en het watertappunt af.

14. Privacyverklaring

Wij verwerken de door u opgegeven gegevens voor uw boeking en gaan daar zorgvuldig mee om. Wij bewaren uw gegevens zolang wij dat nodig achten. U kunt hierover een klacht indienen bij een toezichthouder.

15. Overtredingen

Bij overtreding van de huisregels of voorwaarden, of bij ongewenst gedrag, kunnen wij uw verblijf direct beëindigen zonder restitutie. U moet de camperplaats op het eerste mondelinge verzoek binnen 30 minuten verlaten. Kunt u uw camper niet zelf verplaatsen, dan organiseren wij dit voor u; eventuele kosten zijn voor uw rekening.

Wij wensen u een fijn verblijf!

Camperplaats Kessel Eik aan de Maas
Maasstraat 66 · 5995 ND Kessel-Eik · +31 6 51 40 88 54 · info@cpkesseleik.nl